

End-of-Life (EOL) 基本方針および顧客向けガイダンス

© Netsol Confidential & Proprietary

概要

Netsol では、End-of-Life (EOL : 製品終息) によってお客様にかかる負担やリソースの課題を十分に理解しています。EOL は、市場の変化、技術の進化、製品寿命などに起因する、製品サイクル上避けられないイベントです。しかしながら、当社の運営においては、極めて稀な事象となっております。これは、当社が掲げる「製品の長寿命化方針」に基づき、製品の長期供給と継続的なサポートを重視している事の表れです。

やむを得ず EOL が避けられない場合でも、Netsol はお客様への影響を最小限に抑えるべく、タイムリーかつ透明性のある情報提供に努めてまいります。当社が定める EOL プロセスに則り、お客様が計画的かつ円滑に移行できるよう、必要な支援を継続して提供いたします。

定義と範囲

End-of-Life (EOL) とは、対象製品に対して以下の活動を正式に終了する事を意味します :

- 最終購入受付 (Last Time Buy) 終了後の新規注文の受付停止
- 通常リードタイムでの生産対応の終了
- 製品の代替提供および関連サービスの終了

※ カスタム製品や特別注文品については、個別契約に基づき、上記と異なる条件が適用される場合があります。

EOL 通知およびプロセス

Netsol は、製品変更通知 (PCN) ポリシーに基づき、以下のガイドラインに従って EOL 対応を行います :

- **EOL 通知の発行**

正式な EOL 通知は、対象製品の終息に先立ち、少なくとも 12 ヶ月前に発行されます。

- **通知期間中の対応**

通知期間中、Netsol はお客様の需要に対応し、供給の中断を最小限に抑えるよう最大限努めます。

● EOL に含まれる情報

EOL 通知には以下の主要日程が明記されます：

- 最終購入日（LTB）：通常、EOL 通知後 6～12 ヶ月
- 最終出荷日（LTS）：通常、EOL 通知後 6～12 ヶ月

※但し、在庫や重要部品の枯渇状況によっては、EOL 通知と同時に終息が適用される場合もあります。

※ LTB および LTS 期間の長さは、部品サプライヤーの供給状況や残在庫の有無により変動する可能性があります。

顧客移行支援プラン

Netsol は EOL 期間中、以下の支援を通じてお客様の移行をサポートします。

- 利用可能な場合、推奨される代替部品を提示し、業務への影響を最小限に抑えます。
- 場合によっては、機能的に同等な製品を若干の仕様変更を伴って提供されることもあります。
- 直接の代替製品が存在しない場合には、お客様担当の Netsol 販売代理店が中心となり、当社の製品ポートフォリオ内外含めた最適な代替手段をお客様と共に検討いたします。

顧客の責任と推奨行動

EOL 通知を受領されたお客様には、以下の対応を推奨いたします：

- 自社アプリケーションへの影響を評価し、対応が必要か確認ください。
 - 影響がない場合、特別な対応は必要ありません。
- EOL 通知に記載されたスケジュール（LTB、LTS）を十分に確認ください。
- 指定された期間内に LTB 注文を行い、必要な数量の確保をお願いします。
- 通知内の「対象部品一覧（Parts Affected）」を確認し、代替製品の有無を確認ください。代替品について不明な点がある場合は、お客様担当の Netsol 販売代理店までお問い合わせください。

顧客へのコミットメント

Netsol は、EOL による影響を最小限に抑え、すべての関係者が円滑に移行できるよう、透明性あるコミュニケーションの徹底、明確なタイムラインの提示、積極的かつ継続的なサポートを提供いたします。

対象部品が存在する場合には、EOL 通知内の「Parts Affected」セクションにて、推奨される代替品が記載されるか、またはお客様担当の Netsol 販売代理店への案内が記載されます。

製品終息の内容や移行戦略、代替部品の選定などについてご不明な点がございましたら、できる限り早期にお客様担当の Netsol 販売代理店にご相談ください。

Netsol は、代替製品や後継製品に関するガイダンスを含め、移行期間中もお客様への継続的なサポートを提供してまいります。